

# POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y COOKIES

## COMERCIAL EXPRESS DENT SpA

Última actualización: 30 de junio de 2026

### 1. Responsable del tratamiento

Comercial Express Dent SpA es responsable del tratamiento de los datos personales recopilados a través de su sitio web.

Razón social: Comercial Express Dent SpA

RUT: 78.378.160-3

Domicilio: Cordillera 372, comuna de Quilicura, Región Metropolitana

Sitio web: [www.expressdent.cl](http://www.expressdent.cl)

Correo de contacto: [pedidos@expressdent.cl](mailto:pedidos@expressdent.cl)

### 2. Datos que recopilamos

Express Dent podrá recopilar datos proporcionados directamente por el usuario, tales como:

- Nombre, RUT y datos de contacto.
- Dirección de despacho y facturación.
- Información asociada a pedidos, compras, pagos, cambios, devoluciones y garantías.
- Consultas y comunicaciones con nuestros canales de atención.

También podrá recopilar automáticamente datos técnicos y de navegación, tales como dirección IP, tipo de dispositivo, navegador, páginas visitadas e interacción con el sitio.

Express Dent no almacena directamente los datos completos de las tarjetas bancarias utilizadas en las pasarelas de pago.

### 3. Finalidades del tratamiento

Los datos personales podrán ser utilizados para:

- Procesar y confirmar compras.
- Gestionar pagos, facturación, despachos y entregas.
- Atender consultas, reclamos, devoluciones, retractos y garantías.
- Administrar cuentas de usuario.
- Prevenir fraudes y proteger la seguridad del sitio.
- Cumplir obligaciones legales, tributarias y contractuales.
- Mejorar el funcionamiento y la experiencia de navegación.
- Enviar información comercial, promociones o novedades, cuando corresponda.

El usuario podrá solicitar en cualquier momento dejar de recibir comunicaciones comerciales.

### 4. Comunicación de datos a terceros

Express Dent podrá compartir los datos estrictamente necesarios con terceros que participen en la operación del ecommerce, tales como:

- Empresas de transporte.
- Pasarelas y procesadores de pago.
- Proveedores tecnológicos y de alojamiento web.

- Plataformas de ecommerce.
- Servicios de correo electrónico, analítica y publicidad.
- Asesores, auditores o autoridades competentes.

Express Dent no vende los datos personales de sus clientes o usuarios.

## 5. Conservación y seguridad

Los datos serán conservados durante el tiempo necesario para cumplir las finalidades señaladas, atender obligaciones legales, gestionar garantías, resolver reclamos y mantener respaldo de las transacciones.

Express Dent adoptará medidas razonables para proteger la información frente a accesos no autorizados, pérdida, alteración, divulgación o uso indebido.

## 6. Derechos de los usuarios

El titular podrá solicitar, conforme con la legislación aplicable:

- Acceso a sus datos personales.
- Rectificación de información inexacta o desactualizada.
- Eliminación o cancelación cuando corresponda.
- Bloqueo u oposición al tratamiento en los casos legalmente procedentes.
- Suspensión de comunicaciones comerciales.

Las solicitudes deberán enviarse a pedidos@expressdent.cl, indicando nombre, datos de contacto, descripción de la solicitud y antecedentes necesarios para verificar la identidad del solicitante.

## 7. Uso de cookies

El sitio utiliza cookies y tecnologías similares para:

- Permitir el funcionamiento del sitio.
- Mantener activa la sesión y recordar el carro de compra.
- Guardar preferencias.
- Analizar la navegación y el rendimiento del ecommerce.
- Medir campañas publicitarias.
- Mejorar la experiencia del usuario.

Las cookies podrán ser propias o administradas por terceros.

## 8. Tipos de cookies

El sitio podrá utilizar las siguientes categorías de cookies:

**Cookies necesarias:** indispensables para navegar, iniciar sesión, utilizar el carro y completar compras.

**Cookies de preferencias:** permiten recordar configuraciones y elecciones del usuario.

**Cookies de análisis:** ayudan a conocer el uso y rendimiento del sitio.

**Cookies publicitarias:** permiten medir campañas y mostrar contenido comercial relacionado con los intereses generales del usuario.

## 9. Administración de cookies

El usuario podrá aceptar, rechazar o configurar las cookies no esenciales mediante el mecanismo habilitado en el sitio, cuando se encuentre disponible.

También podrá bloquear o eliminar cookies desde la configuración de su navegador. La desactivación de cookies necesarias puede afectar algunas funciones del sitio y el proceso de compra.

## 10. Enlaces y servicios de terceros

El sitio puede contener enlaces o integraciones con plataformas administradas por terceros. Express Dent no controla sus políticas de privacidad, por lo que se recomienda revisarlas antes de utilizar dichos servicios.

## 11. Modificaciones

Express Dent podrá actualizar esta Política de Privacidad y Cookies cuando existan cambios legales, tecnológicos, operativos o comerciales.

La versión vigente estará disponible en el sitio web, indicando su fecha de última actualización.

## 12. Contacto

Las consultas o solicitudes relacionadas con privacidad y cookies podrán enviarse a:

Comercial Express Dent SpA

Correo electrónico: pedidos@expressdent.cl

Dirección de atención: Cordillera 372, comuna de Quilicura, Región Metropolitana.

Horario de atención:

- Lunes a jueves 09:00 a 13:00 y 14:00 a 17:30
- Viernes 09:00 a 13:00